

2026年度 医療対話推進者研修のご案内

主催：患者・家族と医療をつなぐ NPO法人架け橋

NPO 法人架け橋主催の 2026年度医療対話推進者研修について、ご案内いたします。

当研修は、2026年1月に厚生労働省医政局にて改定された「医療対話推進者の業務指針及び養成のための研修プログラム作成指針」に沿った内容です。

今年度は、7月26日(日)の【C日程】を対面での研修(会場は東京)として計画し、それ以外の日程はすべてオンラインにて開催いたします。皆さまのご参加をお待ちしております。

架け橋が行う「医療対話推進者研修」の特色

1. 当研修は、平成25年3月21日厚労省保険局医療課の疑義解釈で示す要件を満たしている。
2. 患者・家族(医療事故を経験した家族)の立場の者も研修の企画運営にかかわっていることで、より医療者・患者家族間の説明と対話の文化の醸成に資するものとなっている。
3. 研修では、実際の事例を基に事例検討を行うことで学びを実際の行動に結びつけることができ、実践的な内容となっている。

主な研修内容(座学・演習・事例検討会)

- ① 患者・家族からの相談対応の基本的考え方
- ② 患者・家族からの相談対応の基本的・技術・態度
- ③ 医療安全に関する基本的知識
- ④ 患者・家族支援体制の構築
- ⑤ 患者・家族支援についての職員に対する研修の企画・運営
- ⑥ 患者・家族支援に資する情報収集と分析、対策立案、フィードバック、共有
- ⑦ 患者対応を行う職員の支援に必要な知識
- ⑧ 医療事故が発生した場合や、医療事故を疑った患者・家族からの申し出があった場合の対応
※医療事故に遭遇した患者・家族と医療事故に関与した職員から学ぶ
- ⑨ 説明と対話の文化の醸成

対象：医療機関で患者支援体制に携わっている人(医療対話推進者)、またはその予定がある人

定員：50名程度

研修日程(研修時間：9時00分～17時00分)

2026年	1日目・2日目	3日目
Zoomによる オンライン研修 ※C日程のみ 会場にて 対面研修	【A日程】 <u>7月19日(日)・20日(月・祝)</u>	【C日程】 7月26日(日) 東京会場(対面)
		【D日程】 8月11日(火・祝)
	【B日程】 <u>8月15日(土)・16日(日)</u>	【E日程】 8月30日(日)
		【F日程】 9月6日(日)

<留意事項>

研修は、3日間通してご出席ください。3日間参加した方に、修了証書をお送りします。
なお、遅刻や途中退会をされた方には、お渡しできない場合がありますので、予めご了承ください。
お申込み前に、Web 会議サービス「Zoom」が利用可能な環境であることをご確認ください。

受講料:42,000 円(正会員は 39,000 円)※当 NPO の正会員の方はその旨を明記してください。

申込み方法:ホームページの申込みフォームから、以下の項目を記載してください。

- ① 希望コース(3 日間を選択:例【A+C 日程】など)
- ② 参加者氏名(ふりがな)
- ③ 参加者の E-mail アドレス
- ④ 連絡先電話番号
- ⑤ 緊急連絡先(当日や緊急時の連絡先)
- ⑥ 所属施設・所属部署
- ⑦ 職種/役職

※研修受付フォームよりお申込み後、メールの自動返信にて受講料のお振込先をご案内します。受講料のお振込みが確認できた方には、事前準備資料(研修資料、プログラム等)をお送りいたします。

※修了証書及び領収書は、研修後に郵送いたします。※振り返しシートを提出していただきます。

オンライン研修受講に必要な準備

事前に準備していただく内容は、以下になります。

・インターネット環境…長時間の研修となりますので、必ず安定した通信環境にてご参加ください。

・Zoom をインストールしたパソコン(お一人につき 1 台の端末でのご利用をお願いいたします)

※同一施設で複数人が参加される場合は、干渉がおきないようにパソコンの配置にご配慮ください。

・Web カメラまたは PC 内蔵カメラ

・ヘッドセットまたはマイク付きイヤホン(PC 内蔵マイク可。お持ちの場合、予備としてご準備ください)

Zoom のインストール

受講には、Web 会議サービスの「Zoom」を利用します。事前に、Zoom アプリのダウンロード先「ミーティング用 Zoom クライアント」<https://zoom.us/download> をダウンロードしていただき、お使いのパソコンでご利用が可能なことをご確認ください。

すでにインストールされている方は、最新バージョンに更新してください。

Zoom の接続テスト

実際に受講される環境(インターネット接続、パソコン、ヘッドセットやマイクスピーカー、Web カメラ等)で問題がないことを、Zoom 公式の接続テストページ <https://zoom.us/test> にて、事前にご確認ください。

※研修のスムーズな運用のため、希望者の方には NPO 事務局にて事前接続テストを行います。日時につきましては、別途ご案内いたします。

C 日程(7/26:日曜日)東京会場のご案内

<会 場>

【全水道会館】 5階 中会議室

所在地

〒113-0033 東京都文京区本郷 1-4-1

TEL : 03-3816-4196



JR水道橋駅 東口 徒歩2分

都営地下鉄 三田線 水道橋駅 A1 出口 徒歩1分

□NPO法人 架け橋ホームページ:<https://www.kakehashi-npo.com/>

□お問い合わせメール:kakehashi@kakehashi-npo.com