

# 2020年度 医療対話推進者研修のご案内

主催：患者・家族と医療をつなぐ NPO法人架け橋

NPO 法人架け橋主催の 2020 年度 医療対話推進者研修をご案内いたします。

当研修は、2013 年 1 月に厚生労働省医政局より送付された「医療対話推進者の業務指針及び養成のための研修プログラム作成指針」に沿った内容です。皆さまのご参加をお待ちしております。

## 架け橋が行う「医療対話推進者研修」の特色

- 1 平成 25 年 3 月 21 日厚生労働省保険局医療課が疑義解釈（※注参照）で示す要件を満たした研修である。
- 2 患者家族（医療事故を経験した家族）の立場に立つものが、研修の企画運営にかかわることでより医療者・患者家族間の説明と対話の文化の醸成に資するものとなっている。
- 3 研修では、実際の事例を基に事例検討を行うことで学びを実際の行動に結びつけることができ、実践的な内容となっている。

## 主な研修内容（オンライン研修を含みます）

- ① 患者・家族対応の基本的知識
- ② 医療安全に関する知識
- ③ 患者・家族支援体制の構築
- ④ 患者・家族支援についての職員に対する研修の企画・運営
- ⑤ 患者・家族支援に資する情報収集と分析、対策立案、フィードバック、評価
- ⑥ 医療事故が発生した場合や医療事故を疑った患者・家族からの申し出があった場合の対応  
医療事故に遭遇した患者・家族と医療者の事例から心情を学ぶ
- ⑦ 説明と対話の文化の醸成
- ⑧ 事例検討会・実務演習

**対象：**患者サポート体制の相談窓口担当者など、医療機関で患者支援業務に携わっている人、  
またはその予定がある人

**定員：**24 名程度

## 研修日程・会場（研修時間：9時30分～17時）

2020 年	1 日目・2 日目（オンライン）	3 日目（会場）	会場名
東京 1	9 月 12 日（土）・13 日（日）	9 月 20 日（日）	全水道会館（水道橋） 4 階大会議室
大阪	10 月 17 日（土）・18 日（日） ※オンライン受講日を 9/12、9/13 に 変更して参加することも可能です。	10 月 31 日（土）	アットビジネスセンター PREMIUM 新大阪 （正面口駅前）911 号室
東京 2	10 月 17 日（土）・18 日（日）	11 月 8 日（日）	全水道会館（水道橋） 5 階中会議室
2021 年 東京 3	<del>4 月 9 日（土）・10 日（日）</del>	<del>4 月 17 日（日）</del>	中止とさせていただきます。

## <留意事項>

研修は3日間通して（オンライン2日間+会場1日間）ご出席ください。  
3日間終了した方には、修了証書をお渡しします。なお、遅刻や途中退会をされた方には、お渡しできない場合がありますので、あらかじめご了承ください。  
（ただし、天候や交通状況の遅延による場合はその限りではありません）

**受講料**：42,000 円（正会員は 39,000 円）※当 NPO の正会員の方はその旨を明記してください。

**申込み方法**：ホームページの申込みフォームから、以下の項目を記載してください。

- ① 希望コース（東京 1・大阪・東京 2）
- ② 参加者氏名（ふりがな）
- ③ 参加者の E-mail アドレス
- ④ 連絡先電話番号
- ⑤ 緊急連絡先（当日や緊急時の連絡先）
- ⑥ 所属施設・所属部署
- ⑦ 職種/役職

**※研修受付フォームよりお申込み後、メールの自動返信にて受講料のお振込先をご案内します。受講料のお振込みが確認できた方には事前準備資料（研修資料、プログラム等）をお送りいたします。**

## オンライン研修受講に必要な準備

事前に準備していただく内容は、以下になります。

- ・インターネット環境
- ・※お申込み前に、Web 会議サービス「Zoom」が利用可能な環境であることをご確認ください。
- ・Zoom をインストールしたパソコン（お一人につき 1 台の端末でのご利用をお願いいたします）
- ・Web カメラまたは PC 内蔵カメラ
- ・ヘッドセットまたはマイク付きイヤホン（ヘッドセット推奨・PC 内蔵マイクも可能です）

## Zoom のインストール

受講には、Web 会議サービスの「Zoom」を利用します。事前に、Zoom アプリのダウンロード先「ミーティング用 Zoom クライアント」<https://zoom.us/download> をダウンロードしていただき、お使いのパソコンでご利用が可能なことをご確認ください。  
すでにインストールされている方は、最新バージョンに更新してください。

## Zoom の接続テスト

実際に受講される環境（インターネット接続、パソコン、ヘッドセットやマイクスピーカー、Web カメラ等）で、問題がないことを、事前にご確認ください。  
Zoom 公式の接続テストページ（サポート▶Zoom をテストする）で、事前に接続テストができます。  
**※当事務局でも個別対応いたします。**

◇NPO法人 架け橋ホームページ：<http://www.kakehashi-npo.com/>

◇お問い合わせメール：[kakehashi@kakehashi-npo.com](mailto:kakehashi@kakehashi-npo.com)